Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей в Интернет-магазине Миле и Интернет-магазинах Партнеров МСА

Действует со 02 декабря 2011 г.

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат.номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Пакеты услуг										
Пакет услуг по доставке "Премиум"	Пакет услуг по доставке "Премиум" включает: а) Доставка "Премиум"; б) Разгрузочно-погрузочные работы; в) Пакет услуг по подключению "Стандартная установка прибора".	HD Premium	Москва, Санкт-Петербург	см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект						
Пакет услуг по доставке "Плюс Центр"	Пакет услуг по доставке "Плюс Центр" включает: а) Доставка "Премиум"; б) Разгрузочно-погрузочные работы.	HD Plus C	Москва, Санкт-Петербург	см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект						
Пакет услуг по доставке "Базовый"	Пакет услуг по доставке "Базовый" включает: а) Доставка малого заказа	HD Basic	Москва, Санкт-Петербург	см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект						
Пакет услуг по подключению "Стандартная установка прибора"	Пакет услуг по подключению "Стандартная установка прибора" включает: а) Выезд на заявку по бытовой технике[1] б) Подключение отдельно стоящей стиральной машины (без обучения) или, соответственно, отдельно стоящей сушильной машины (без обучения)[2]	SC	Москва, Санкт-Петербург	см. далее в настоящем Прайс-листе для услуг, входящих в данный комплект						

Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей в Интернет-магазине Миле и Интернет-магазинах Партнеров МСА

Действует со 02 декабря 2011 г.

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат.номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Услуги										
Доставка "Премиум"	Доставка[3] до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства. Доставку выполняет фирменный автопарк Miele.	D-FREE	Москва, Санкт-Петербург; минимальная стоимость заказа составляет 4.000 руб. без НДС.	98000112	LDB00002	**0 (за один заказ)**	**0 (за один заказ)**	**0 (за один заказ)**	**0 (за один заказ)**	**0 (за один заказ)**
Доставка малого заказа	Доставка[3] по адресу, указанному Покателем с транспортировкой[5] до места приёмки товара	D-SMALL	Москва, Санкт-Петербург; стоимость заказа не превышает 4.000 руб без НДС	98000113	LDB00003	**500 (за один заказ)**	**700 (за один заказ)**	**900 (за один заказ)**	**1 100 (за один заказ)**	**1 300 (за один заказ)**
Повторная доставка	Повторная доставка в случае невыполнения поставки по вине Покупателя, до подъезда/склада Покупателя с разгрузкой заказа на землю/пандус, возле автотранспортного средства	RE-D	Москва, Санкт-Петербург	98000100	LD000100	**6 000 (за один заказ)**				
Хранение заказа	Хранение заказа на складе свыше 72 часов с момента согласованного срока поставки, в случае переноса даты поставки товара по вине или по инициативе Покупателя	OS	Москва, Санкт-Петербург	98000051	LW000051	**500 (за один куб.м/сутки)**				
Утилизация техники	Вывоз техники и последующая утилизация[4]	OEU	Москва, Санкт-Петербург	98000032	LU000032	**1 100 (за один прибор)**				
Утилизация упаковки	Вывоз и последующая утилизация упаковки	PU	Москва, Санкт-Петербург	98000031	LU000031	**100 (за один прибор)**				
Разгрузочно-погрузочные работы	Разгрузочно-погрузочные работы[5] с транспортировкой до места установки/приемки товара (для крупногабаритной техники: при условии наличия грузового лифта[6]) и распаковкой товара	GC-FREE	Москва, Санкт-Петербург	98000123	LDV00003	**0 (за один прибор)**	**0 (за один прибор)**	**0 (за один прибор)**	**0 (за один прибор)**	**0 (за один прибор)**
Подъём без грузового лифта (кроме товаров серии MasterCool)	Транспортировка товара (за исключением холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool) до места установки/приёмки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L	Москва, Санкт-Петербург	98000124	LDV00004	**250 (за подъём одной единицы товара на один этаж)**				
Подъём без грузового лифта товаров серии MasterCool	Транспортировка холодильников, морозильников и комбинаций серии MasterCool до места установки/приёмки товара при отсутствии грузового лифта или невозможности им воспользоваться	GC-L-MC	Москва, Санкт-Петербург	98000125	LDV00005	**500 (за подъём одной единицы товара на один этаж)**				

Действует со 02 декабря 2011 г.

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат.номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Подключение отдельно стоящей стиральной машины (без обучения)	Подключение отдельно стоящей сушильной машины без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций[10]; обучение по использованию продукта, а также установка в колонну не включены в стоимость данной услуги	SC-W	Москва, Санкт-Петербург	96000002	У0001000	**1 500 (за один прибор)**				
Подключение отдельно стоящей сушильной машины (без обучения)	Подключение отдельно стоящей стиральной машины без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций[10]; обучение по использованию продукта, а также установка в колонну не включены в стоимость данной услуги	SC-T	Москва, Санкт-Петербург	96000002	У0001001	**1 200 (за один прибор)**				
Установка приборов в колонну	Установка комплекта стиральной и сушильной машины в колонну с использованием соединительного элемента, приобретённого Покупателем; услуги по подключению стиральной и сушильной машин не включены в стоимость данной услуги	SC-Sa-WT	Москва, Санкт-Петербург	96000002	У0001013	**2 100 (за один комплект: стиральная и сушильная машина)****				
Осмотр места предполагаемой установки[7]	Выполняется квалифицированными техниками Миле. В процессе осмотра заполняется чек-лист, в котором фиксируются все несоответствия и даются рекомендации по доводке или переоборудованию коммуникаций	KD-CH	Москва, Санкт-Петербург	96000002	У0001011	**1 200 (за один прибор)**				
Подключение посудомоечной машины (без обучения)[7,8]	Подключение посудомоечной машины без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций[10]; обучение по использованию продукта не включено в стоимость данной услуги	KD-GI	Москва, Санкт-Петербург	96000002	У0001002	**2 000 (за один прибор)**				
Подключение прочих отдельно стоящих приборов (без обучения)[7]	Подключение прочих отдельно стоящих приборов без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций[10]; обучение по использованию продукта не включено в стоимость данной услуги	KD-SCI-O	Москва, Санкт-Петербург	96000002	У0001004	**1 200 (за один прибор)**				
Подключение прочих встраиваемых приборов, кроме холодильников и морозильников (без обучения)[7,8]	Подключение прочих встраиваемых приборов, кроме холодильников, морозильников и комбинаций холодильник-морозильник, без монтажа/демонтажа существующих коммуникаций[10]; обучение по использованию продукта не включено в стоимость данной услуги	KD-BII	Москва, Санкт-Петербург	96000002	У0001005	**1 900 (за один прибор)**				
Обучение[7]	Обучение навыкам работы с прибором в рамках инструкции по эксплуатации (продолжительность 10-15 мин)	KD-S	Москва, Санкт-Петербург	99999501	У0030001	**420 (за одно обучение)**				

Действует со 02 декабря 2011 г.

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат.номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города
Навеска фронта (для встраиваемой техники)[7]	Выполнение навески одного фронта	KD-FR	Москва, Санкт-Петербург	96000002	У0001010	**900 (за один мебельный фронт)**				
Дополнительные работы по сервисному обслуживанию[7]	Выполнение прочих сервисных услуг, не предусмотренных настоящим прайс-листом, с оплатой по факту затраченного времени и материалов	KD-GEN	Москва, Санкт-Петербург	96000002	У0001999	**210 (такт***)**				
Выезд на заявку по бытовой технике[7,9]	Выезд техника на заявку по бытовой технике	KD-T	Москва, Санкт-Петербург	99999501	У001000A	**1 500 (за один выезд)**	**2 600 (за один выезд)**	**3 700 (за один выезд)**	**4 800 (за один выезд)**	**5 900 (за один выезд)**

Прайс-лист на услуги ООО Миле СНГ для Покупателей в Интернет-магазине Миле и Интернет-магазинах Партнеров МСА

Действует со 02 декабря 2011 г.

Наименование услуги / пакета услуг	Описание услуги / пакета услуг (см. Примечания далее в настоящем Прайс-листе)	Код услуги / пакета услуг	Зона обслуживания / условия предоставления услуги	Артикул	Мат.номер	Тариф / цена с НДС, руб. (единица измерения тарифа)				
						В черте города*	До 50 км от города	50-100 км от города	100-150 км от города	150-200 км от города

Примечания

1) При заказе пакета "Премиум" услуга "Выезд на заявку по бытовой технике" не входит в стоимость пакета "Стандартная установка прибора".

2) В рамках пакета услуг "Стандартная установка прибора" осуществляется подключение только отдельно стоящих стиральных и отдельно стоящих сушильных машин

3) Если Покупатель отсутствует по указанному адресу доставки в согласованное время, сотрудник, осуществляющий доставку товара, ожидает в течение 20 минут, после чего уезжает. В этом случае поставка считается невыполненной по вине Покупателя. Покупатель оформляет и оплачивает услуги "Повторная доставка" и "Хранение заказа" по утвержденному тарифу.

4) Объем утилизируемой техники не может превышать объем доставляемого груза более чем на 10%.

5) Транспортировка товара до места установки/приёмки осуществляется только в упаковке, и при условии выполнения следующих условий:
а) не требуется перестановка мебели или других предметов
б) не требуется снятие с петель дверей в помещении
в) не требуется демонтаж любых частей товара с целью уменьшения его габаритных размеров
г) расстояние между стороной товара в упаковке и окружающими предметами, а также частями помещения при перемещении товара составляет более 10 см
д) габариты товара в упаковке не превышают размеры лестничных маршей, площадок и входных дверей.
При несоблюдении данных условий товар передается перед подъездом, перед дверью квартиры, либо в прихожей квартиры, в зависимости от того, где возникло препятствие.

6) Покупатель сообщает о наличии грузового лифта и обязуется организовать доступ к нему при осуществлении доставки. В случае, если транспортировка до места приёмки/установки товара требует подъём на этаж, а использование грузового или обычного лифта не представляется возможным (отсутствует, не функционирует, занят, не соответствует требованиям для перевозки товаров Миле по габаритам или грузоподъёмности). Покупатель заказывает и оплачивает услугу "Подъём на этаж" с тарификацией согласно действующему прайс-листу.

7) Услуга доступна для заказа только через Центр обслуживания клиентов. Контактный тел. 8-800-200-2900 (для регионов), +7 (495) 745-8990 (для Москвы и Московской области).

8) Работы по навеске фронта не входят в стоимость данной услуги и тарифицируются отдельно (см. услугу "Навеска фронта" в настоящем прайс-листе)

9) Для выездов за пределы зон обслуживания расчёт командировки производится индивидуально. При командировке более 1 суток в расчёт включаются: стоимость выезда от 150 до 200 км + 30 руб./км, начиная с 201-го км, стоимость проезда (авто, ж/д, авиатранспортом), суточные, компенсация за удалённость, проживание в гостинице.

10) Услуги "Подключение" включают в себя:
а) снятие транспортировочных креплений;
б) проверку подведенных коммуникаций и подключение к ним прибора с помощью соединительных элементов, входящих в комплект поставки;
в) настройку установочных параметров в контроллере оборудования;
г) функциональную проверку и демонстрацию работоспособности прибора.
Для выполнения стандартной установки Покупатель должен предоставить прибор в распакованном виде и находящемся в месте предполагаемой эксплуатации.

*** Для Москвы и Санкт-Петербурга чертой города считать: по Москве - МКАД, по Санкт-Петербургу - КАД.**

**** Стоимость соединительного элемента WTV для установки стиральной и сушильной машины в колонну не входит в стоимость данной услуги. Этот элемент прибретается Покупателем отдельно.**

***** Услуга оплачивается по тактам. 1 (один) такт работы одного инженера/техника равен 6 (шести) минутам. Стоимость дополнительных зап.частей и материалов не включается в стоимость работ и тарифицируется отдельно.**

МИЛЕ:
Общество с ограниченной ответственностью Миле СНГ
Место нахождения: 129164 Москва, Зубарев переулок, 15, корпус 1
Почтовый адрес: 125284, Москва, Ленинградский пр-т, 31А, стр. 1
Департамент обслуживания клиентов: ежедневно с 8:00 до 20:00,
тел. 8-800-200-2900 (для регионов, звонок бесплатный), +7 (495) 745-8990 (для Москвы и области)
E-mail: info@miele.ru, www.miele.ru